



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare der Forschungsdock CRO GmbH

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Teilnahme an Seminaren der Forschungsdock CRO GmbH nachfolgend „FORSCHUNGSDOCK“ genannt. Umfasst sind hierbei sowohl Seminare, die bei physischer Anwesenheit der Teilnehmer abgehalten werden (nachfolgend: „Präsenz-Seminare“), als auch Seminare, welche die Teilnehmer in Echtzeit über das Internet verfolgen (nachfolgend: „Online-Seminare“).

(2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ausschließlich anzuwenden. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners finden keine Anwendung und werden hiermit ausgeschlossen.

(3) Mit der Anmeldung zu einem Seminar erklärt sich der Vertragspartner mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

2. Vertragsschluss / Verfügbarkeit von Kursen

(1) Die auf der Website von FORSCHUNGSDOCK oder sonstigen Unterlagen aufgeführten Beschreibungen der Seminare stellen kein Angebot dar und können von FORSCHUNGSDOCK vor der ausdrücklichen Annahme Ihrer Bestellung zurückgezogen oder abgeändert werden.

(2) Eine von dem Vertragspartner abgegebene Anmeldung stellt ein an den FORSCHUNGSDOCK gerichtetes Angebot zur Teilnahme an dem vom Vertragspartner ausgewählten Seminar dar. vorbehaltlich der Annahme durch FORSCHUNGSDOCK. Die Anmeldung zu einem Seminar erfolgt durch die entsprechende Eingabe in das digitale Buchungssystem (zugänglich über die Website von Forschungsdock). Sofern die Teilnehmer an den Seminaren nicht mit dem Vertragspartner identisch sind oder eine Anmeldung mehrere Teilnehmer umfasst, sollen die Teilnehmer in der Anmeldung namentlich genannt werden, wenn nicht anderweitig zwischen den Parteien vereinbart.

(3) FORSCHUNGSDOCK kann die Verfügbarkeit von Teilnahmeplätzen an Präsenzseminaren im Voraus nicht gewährleisten.

(4) FORSCHUNGSDOCK nimmt das Angebot an, wenn es dem Vertragspartner rechtzeitig eine Bestätigung der Teilnahme an dem Seminar gemäß der Bestellung zugesendet hat. Die Zusendung erfolgt in der Regel per E-Mail an die E-Mailadresse, die bei der Anmeldung in dem digitalen Buchungssystem zur Bestätigung der Anmeldung hinterlegt wurde. Bei Ausbleiben einer Bestätigung bis zu dem Seminartermin gilt der Vertragsschluss als nicht zustande gekommen.

3. Leistungsumfang

Die von FORSCHUNGSDOCK im Rahmen eines Seminars bereit zu stellenden Inhalte und Leistungen, deren Zeit und, für Präsenzseminare, deren Ort sind in der Leistungsbeschreibung beschrieben. Aus der Leistungsbeschreibung ergeben sich auch die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu Online-Seminaren. Die Leistungsbeschreibung für ein Seminar ist regelmäßig auf der Website www.forschungsdock.de einzusehen, sofern die Information über die Seminare gegenüber dem Vertragspartner nicht auf anderem Wege erfolgt.



4. Vergütung / Anpassung der Vergütung / Zahlungsbedingungen

(1) Die vom Vertragspartner für die Teilnahme an einem Seminar zu leistende Vergütung ist in der Leistungsbeschreibung zu dem jeweiligen Seminar angegeben.

(2) Die Vergütung für die Teilnahme an einem Seminar ist binnen 14 Tagen nach Vertragsschluss zu zahlen. Die Bezahlung soll per Banküberweisung auf das in dem Bestätigungsschreiben (bzw. -E-Mail) angegebene Bankkonto erfolgen.

5. Ort und Zugang zu den Seminaren und Pflichten des Vertragspartners

(1) Präsenzseminare werden an dem Ort gehalten, wie in der Leistungsbeschreibung angegeben oder wie zwischen den Parteien im Einzelfall vereinbart. Zutritt haben nur die Personen, die in der Anmeldung als Teilnehmer genannt sind. Über eventuelle Änderungen des Seminarorts wird FORSCHUNGSDOCK den Vertragspartner rechtzeitig informieren.

(2) Der Zugang zu den Online-Seminaren erfolgt in im Wege der Datenfernübertragung über einen von FORSCHUNGSDOCK gestellten Zugangsinformationen. Die erforderlichen Zugangsdaten (z.B. der Zugangslink) leitet FORSCHUNGSDOCK dem Vertragspartner nach Zahlungseingang per E-Mail auf die mit der Anmeldungs-E-Mail verwendetet oder im Anmeldungsschreiben genannte E-Mailadresse zu. Sind der Vertragspartner und der Nutzer nicht identisch, soll der Vertragspartner FORSCHUNGSDOCK die Nutzer und deren E-Mailadresse mitteilen, an die die Zusendung der Zugangsinformationen erfolgen soll.

(3) Die Zugangsdaten für Online-Seminare sind nur für den/die von dem Vertragspartner angegebenen Nutzer gültig, soweit diese individuell anzugeben sind. Für die jeweiligen Online-Seminare ist in der Regel eine individuelle Registrierung des Nutzers/der Nutzer über das Internetportal von FORSCHUNGSDOCK vorzunehmen. FORSCHUNGSDOCK ist bereit, auf Anfrage des Vertragspartners angemeldete Nutzer durch andere individuell zu benennende Personen zu ersetzen. Die Anfrage ist per E-Mail an die E-Mailadresse info@forschungsdock.de zu richten und soll neben den Namen der auszutauschenden Nutzer auch Name und E-Mailadresse der erwünschten neuen Nutzer enthalten, and welche FORSCHUNGSDOCK die Zugangsdaten gemäß Ziffer 5(2) sendet. FORSCHUNGSDOCK ist zur Vornahme des Austauschs der Nutzer nicht verpflichtet, wenn eine entsprechende Anfrage des Vertragspartners nicht mindestens drei (3) Werktage vor Beginn des Online-Seminars erfolgt.

(4) Der Vertragspartner ist verpflichtet, die Zugangsdaten für Online-Seminare geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung der Seminare durch andere Personen als den oder die Nutzer zu verhindern. Bei Verstößen gegen die vorgenannten Pflichten ist FORSCHUNGSDOCK berechtigt, den Zugang zu sperren. Der Vertragspartner haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.

(5) FORSCHUNGSDOCK ist nicht für die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu den Online-Seminaren verantwortlich, insbesondere die erforderliche Betriebssystem- und Browsersoftware und die Verbindung zum Internet einschließlich der Sicherstellung der Verbindungsgeschwindigkeit.

6. Geistiges Eigentum von FORSCHUNGSDOCK; Nutzungsrechte

(1) Die von FORSCHUNGSDOCK bereitgestellten Inhalte der Seminare sind urheberrechtlich geschützt.



(2) Alle dadurch begründeten Rechte, die über die vertragsgemäße Nutzung der Seminarinhalte und -unterlagen hinausgehen, insbesondere der Vervielfältigung, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen – auch auszugsweise – sind FORSCHUNGSDOCK, bzw. den Urhebern und Lizenzinhabern vorbehalten. Das gesetzliche Recht zur Anfertigung eines Vervielfältigungsstücks gemäß § 53 UrhG bleibt unberührt.

(3) Der Vertragspartner erhält keinerlei Verwertungsrechte an den bereitgestellten Inhalten und Unterlagen. Jede gewerbliche Weitergabe, insbesondere das Verkaufen, Vermieten, Verpachten oder Verleihen von Seminarinhalten oder -unterlagen ist untersagt.

(4) Marken, Firmenlogos, sonstige Kennzeichen, oder Schutzvermerke, Urhebervermerke, Seriennummern, sowie sonstige der Identifikation von FORSCHUNGSDOCK oder des Nutzungsrechtsgebers oder einzelner Elemente davon dürfen nicht entfernt oder verändert werden.

7. Stornierung / Absage des Seminars

(1) Der Vertragspartner ist zur Stornierung der Verträge über die Teilnahme an den Seminaren berechtigt. Bei einer Stornierung der Anmeldung durch den Vertragspartner fallen folgende Stornogebühren an:

- keine Stornierungsgebühr bei Stornierung mindestens zwei Monate vor dem Seminartermin;
- 50 % der Seminargebühr bei Stornierung weniger als zwei Monate, aber mindestens einen Monat vor dem Seminartermin;
- 75 % der Seminargebühr bei Stornierung weniger als einen Monat, aber mindestens zwei Wochen vor dem Seminartermin;
- 100 % der Seminargebühr bei Stornierung weniger als zwei Wochen vor dem Seminartermin.

(2) Die Stornierung hat in schriftlicher Form an Forschungsdock CRO GmbH, Hauptstraße 86c in 25462 Rellingen oder per E-Mail an die E-Mailadresse info@forschungsdock.de zu erfolgen.

(3) Das Widerrufsrecht von Verbrauchern bei Fernabsatzverträgen gemäß § 312c BGB bleibt unberührt.

(4) FORSCHUNGSDOCK behält sich vor, wegen mangelnder Teilnehmerzahl oder der Erkrankung der des Referenten sowie sonstiger Störungen im Geschäftsbetrieb, die von ihm nicht zu vertreten sind, ein angekündigtes Seminar abzusagen; die Absage erfolgt in schriftlicher Form oder per E-Mail auf die für die Anmeldung des Seminars verwendete E-Mail-Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Falle erstattet; weitere Ansprüche bestehen nicht.

8. Haftungsbeschränkung

(1) Die Haftung von FORSCHUNGSDOCK auf Schadensersatz und Aufwendungsersatz ist unabhängig vom Haftungsgrund auf 5.000 Euro beschränkt.

(2) Die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 8.1 gilt nicht, soweit ein Schaden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder Arglist von FORSCHUNGSDOCK oder deren Erfüllungsgehilfen beruht, sowie für Schäden, die auf der Verletzung von Verpflichtungen beruhen, für deren Erfüllung



FORSCHUNGSDOCK eine Garantie übernommen hat und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden, für die nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.

(3) Im Falle der Verletzung einer Kardinalpflicht haftet der FORSCHUNGSDOCK auch bei leichter Fahrlässigkeit. Kardinalpflichten in diesem Sinne sind wesentliche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen darf. Ein Anspruch auf Schadensersatz ist im Falle der Verletzung einer Kardinalpflicht der Höhe nach auf den Schaden beschränkt, der im Zeitpunkt der Pflichtverletzung als mögliche Folge der Vertragsverletzung typisch und vorhersehbar war (typischerweise vorhersehbarer Schaden), soweit keiner der in Ziffer 8.2 genannten Fälle gegeben ist.

(4) Die Verjährung von Schadensersatzansprüchen richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

(5) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Vertragspartners ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

(6) Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von FORSCHUNGSDOCK.

9. Allgemeine Bestimmungen

(1) Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht.

(2) Für Kaufleute oder Personen ohne ständigen Wohnsitz in Deutschland ist für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Seminarverträgen unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gerichtsstand Hamburg.

(3) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(4) Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Vom Schriftformerfordernis kann nur durch schriftliche Vereinbarung abgesehen werden.



Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular (für Verbraucher)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Forschungsdock CRO GmbH) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Forschungsdock CRO GmbH
Hauptstraße 86c
D-25462 Rellingen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)

Name des Verbrauchers

Anschrift des Verbrauchers

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Ende der Widerrufsbelehrung